



Il servizio di
Lead Management



LEADS
somfy®



LEAD MANAGEMENT: IL SERVIZIO

Lead management, che cos'è?

La gestione dei tuoi nuovi «potenziali clienti» trovati, contattati e qualificati da Somfy per Te!

Avrai la possibilità di ricevere le richieste preventive, complete e dettagliate, dei potenziali clienti trovati da Somfy, che si impegna a selezionare e qualificare le opportunità più «calde» per la tua attività.

+ Opportunità

Il servizio di lead management sfrutta la conoscenza del brand Somfy sul web attraverso campagne digital dedicate (adWords) e il traffico al sito somfy.it (a fine del 2015 contava più di 300.000 visite!).

Ogni anno Somfy investe in campagne TV e digitali per consolidare e far crescere la propria conoscenza del marchio: un contributo impagabile per te che tratti le nostre soluzioni! Attraverso semplici richieste di preventivo, Somfy contatta il potenziale cliente, lo intervista per qualificare la sua richiesta e ti passa la scheda completa per email.

Un servizio interamente pensato per supportare e ampliare al tuo business!

- ▶ Obiettivo comune: un cliente soddisfatto!
1 cliente soddisfatto = 1 cliente guadagnato
- ▶ Cosa diamo ai contatti che riceviamo?
Supporto nella fase iniziale del loro progetto: dalla richiesta di semplici informazioni alla scelta delle soluzioni Somfy.
- ▶ Cosa diamo a te?
Una scheda cliente completa ed esauriente inerente al progetto + l'esclusività del contatto che diventa a tutti gli effetti un tuo cliente!
In più hai un'interfaccia web semplificata per gestire a tua volta le richieste che ti gireremo: comodamente da PC, smartphone o tablet!

Riassumendo:

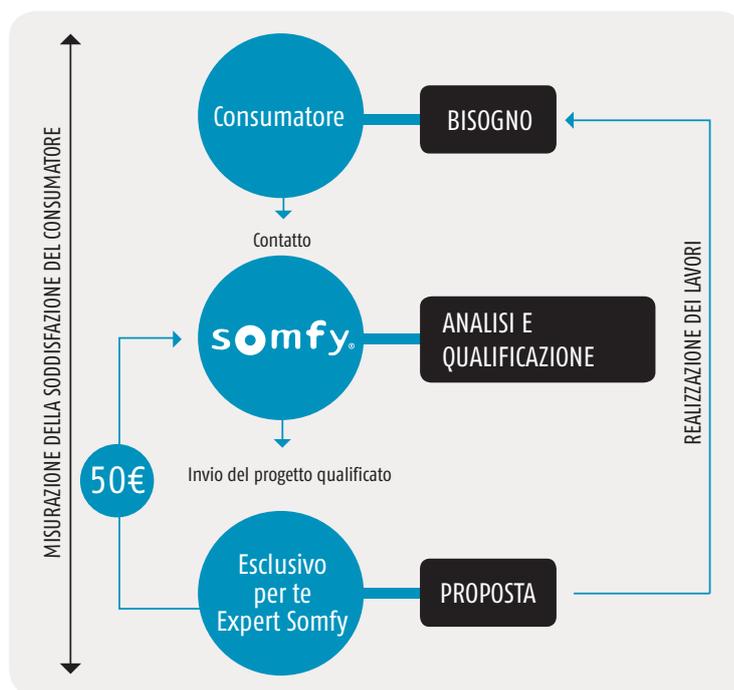
- 1- Ricevi contatti qualificati
- 2- Hai un rapporto esclusivo con loro
- 3- Gestisci le richieste da PC, smartphone o tablet



Lead Management ti assicura:

- ▶ Un team Somfy dedicato e qualificato per prendere in carico le richieste del consumatore e qualificare quelle inerenti a progetti a breve termine.
- ▶ La miglior qualificazione per un progetto, seguita passo passo dal nostro team.
- ▶ Un processo di gestione semplificato per garantire la tua soddisfazione e quella del consumatore.

Costo del servizio: 50 euro a richiesta che accetti di seguire.



Perchè aderire al servizio?

- ▶ E' un'opportunità di business addizionale durante tutto l'anno che sfrutta la notorietà del brand Somfy.
- ▶ Ricevi schede complete e qualificate con tutte le informazioni sul consumatore e sul suo progetto.

Expert Somfy si impegna a:

- ▶ Rispettare i tempi:
 - Accettare la richiesta entro 24 ore
 - Contattare il consumatore accettato entro le successive 24 ore.
- ▶ Predisporre il preventivo gratuitamente
- ▶ Offrire prestazioni di alta qualità
- ▶ Assicurare un servizio post vendita

Somfy si impegna a:

- ▶ Supportare il consumatore nel suo progetto
- ▶ Analizzare le richieste dei consumatori e arricchirle di informazioni utili per la stesura del tuo preventivo.
- ▶ Incrementare la conoscenza del marchio Somfy
- ▶ Soddisfare l'Expert Somfy e il consumatore

Come posso sfruttare al meglio questi contatti?

Il servizio di lead management genera business addizionale per la tua attività; sono potenziali clienti che utilizzano il web e Somfy per trovare un aiuto per il loro progetto. Dalle ricerche di mercato condotte su questo tema, emerge come il fattore tempo sia importantissimo: le possibilità di vendita aumentano con il diminuire del tempo che passa tra la richiesta di contatto, da parte del consumatore, e la tua reazione nel contattarlo!

Contatta il tuo funzionario commerciale di riferimento e aderisci anche tu al programma di lead management!



Somfy Italia

info.italia@somfy.com

www.somfy.it

A BRAND OF **SOMFY** GROUP