



Accordo di Adesione
Programma EXPERT SOMFY





ACCORDO DI ADESIONE AL PROGRAMMA EXPERT SOMFY

PREMESSE

- I. Somfy Italia S.r.l., con sede legale in Via Copernico 38/40, 20090, Trezzano sul Naviglio (MI), C.F./P IVA e iscrizione al Registro Imprese di Milano n. 04211050150 ("Somfy") progetta, produce e distribuisce motori e automatismi per la casa ed il terziario ("Prodotti").
- II. Somfy è titolare del marchio comunitario n. 012191301 ("Marchio") ed investe da molti anni nel costruire un'immagine di valore del proprio Marchio, sia tra le società del settore che tra i clienti finali.
- III. Nella ricerca continua della qualità e dell'eccellenza dei propri servizi, Somfy ha ideato per l'Italia un programma di collaborazione con gli installatori più qualificati operanti nel settore dei Prodotti, grazie al quale questi ultimi potranno far parte di un network di punti vendita selezionati da Somfy e usufruire dei benefici commerciali ad essi riservati da Somfy di cui all'Allegato III ("Programma Expert Somfy" o "Programma").
- IV. L'obiettivo del Programma Expert Somfy è quello di garantire un servizio di consulenza, di vendita e di post vendita di elevato livello qualitativo a favore dei clienti finali che acquistano i Prodotti di Somfy ("Clienti") e promuovere l'attività degli installatori che entrano a far parte del network di punti vendita "Expert Somfy" ("Network Expert Somfy" o "Network").
- V. Somfy seleziona pertanto installatori qualificati, interessati ad aderire al Programma Expert Somfy, che operano nel settore dei Prodotti e che sono dotati delle capacità professionali richieste da Somfy ("Installatore" o "Expert Somfy").
- VI. L'Installatore, i cui riferimenti sono indicati nel presente accordo, è interessato a sottoscrivere lo stesso e dichiara di avere i requisiti tecnici, economici e professionali necessari per aderire al Programma Expert Somfy e per entrare a far parte del Network Expert Somfy.
- VII. Il presente accordo di collaborazione ha ad oggetto la definizione dei requisiti per l'adesione al Programma Expert Somfy e degli impegni reciproci di Somfy e dell'Installatore, al fine di commercializzare e promuovere i Prodotti e fornire i servizi di consulenza, vendita e post vendita relativi ai Prodotti a favore dei Clienti ("Accordo").

Tutto quanto sopra premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Accordo, le Parti stipulano e convengono quanto segue.

1. PREMESSE E ALLEGATI

- 1.1 Le premesse costituiscono parte integrante del presente Accordo, così come i seguenti allegati:
 - 1.1.1 Allegato I: Codice Deontologico del Network Expert Somfy (“Codice Deontologico”);
 - 1.1.2 Allegato II: Scheda Lead.
 - 1.1.3 Allegato III: Programma Expert Somfy
- 1.2 Salvo ove diversamente previsto, in caso di divergenze, conflitti o incongruenze tra il contenuto dell’Accordo e il contenuto degli allegati, prevarrà il contenuto dell’Accordo.

2. OGGETTO DELL’ACCORDO – AMMISSIONE AL PROGRAMMA

- 2.1 **Oggetto.** Con il presente Accordo, le Parti intendono stabilire le condizioni, le modalità e i termini della loro collaborazione commerciale volta alla realizzazione e alla promozione del Programma. In particolare, l’Accordo ha ad oggetto:
 - 2.1.1 i requisiti e le condizioni di ammissione degli Installatori nel Network Expert Somfy;
 - 2.1.2 i benefici e i vantaggi riconosciuti agli Installatori che entrano a far parte del Network Expert Somfy da parte di Somfy;
 - 2.1.3 la commercializzazione e la promozione dei Prodotti da parte dell’Installatore;
 - 2.1.4 i termini e le modalità di fornitura dei servizi di consulenza, vendita e assistenza da parte dell’Installatore a favore dei Clienti (“Servizi”);
 - 2.1.5 la gestione delle Lead (come di seguito definite);
 - 2.1.6 la licenza del Marchio e del logo “EXPERT SOMFY” (“Logo”);
 - 2.1.7 i termini e le condizioni dell’assistenza tecnica e commerciale di Somfy volta a favorire il Programma;
 - 2.1.8 gli impegni di collaborazione reciproca tra le Parti.
- 2.2 **Requisiti del Network.** Ai fini di cui al precedente articolo 2.1, l’Installatore dichiara di soddisfare i seguenti requisiti preliminari di ammissione al Network:
 - 2.2.1 essere una società con sede legale in Italia la cui attività principale consiste nella commercializzazione, promozione e installazione destinata a clienti finali, riguardante almeno una delle seguenti categorie di prodotti: tapparelle, tende da sole, pergole, schermature solari, tende interne, persiane, cancelli e porte di garage, home automation e sistemi di sicurezza (“Mercato di Riferimento”);
 - 2.2.2 disporre di un punto vendita facilmente accessibile da parte del Cliente, dotato delle caratteristiche necessarie e di almeno uno showroom, affinché l’Installatore possa effettuare regolarmente dimostrazioni del funzionamento dei Prodotti, anche qualora integrati nei propri prodotti finiti (“Punto Vendita”);
 - 2.2.3 disporre delle licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per porre in essere le attività di cui al presente Accordo;
 - 2.2.4 avere un atteggiamento pro-attivo verso il mercato: un orientamento alla proposta di prodotti innovativi e con maggiori prestazioni, principalmente radio, con una forte vocazione alla qualificazione professionale ed alla formazione, tanto tecnica che commerciale, di sé e dei propri collaboratori.

3. FORMAZIONE

- 3.1 **Impegni dell’Installatore.** Come condizione essenziale per far parte del Network Expert Somfy e aderire al Programma, l’Installatore si impegna a:
 - 3.1.1 partecipare a n. 1 (un) corso di formazione Expert tecnico-commerciale organizzato da Somfy nel primo anno di partecipazione al Programma da parte dell’Installatore, per il conseguimento della qualifica ufficiale di “Expert Somfy”;
 - 3.1.2 pianificare e svolgere un programma di formazione relativo ai Prodotti e ai Servizi dedicato a tutto il suo personale, partecipando ai corsi di formazione di cui al successivo articolo 3.2.
- 3.2 **Impegni di Somfy.** A sostegno del miglioramento delle capacità professionali dell’Installatore relative ai Prodotti, per l’intera durata dell’Accordo, Somfy si impegna a sostenere un programma di formazione dedicato agli Expert Somfy e avente ad oggetto i Prodotti e i Servizi, secondo le tempistiche e le modalità che riterrà più opportune, composto a titolo esemplificativo da:
 - 3.2.1 corsi di formazione Expert Somfy;
 - 3.2.2 corsi specifici Expert Somfy in relazione ai bisogni espressi dal Network;
 - 3.2.3 un’offerta di formazione ampia, che permetta all’Installatore di aggiornare ed ampliare le conoscenze secondo i bisogni della propria attività commerciale e del mercato.

4. BENEFICI E QUALITÀ DEL NETWORK

- 4.1 **Benefici del Network.** A seguito dell’ingresso nel Network, l’Installatore potrà usufruire dei servizi e delle iniziative di Somfy riservati agli Installatori, quali, a titolo esemplificativo, la priorità nella conoscenza di nuovi prodotti e tecnologie, le offerte commerciali appositamente predisposte per il Network, le iniziative di comunicazione e marketing specifiche e l’accessibilità preferenziale a tutti i servizi offerti da Somfy di assistenza tecnica,

preventivazione, assistenza post-vendita, logistica, marketing e formazione, come meglio descritto nell'Allegato III.

- 4.2. Impegni dell'Installatore.** L'Installatore prende atto e riconosce l'importanza della tutela del Marchio e dell'immagine del Network Expert Somfy e, a tal fine, per l'intera durata dell'Accordo, si impegna a rispettare il programma di qualità ideato da Somfy, e in particolare a:
- 4.2.1 promuovere la qualità dei Prodotti presso i Clienti;
 - 4.2.2 promuovere i prodotti a tecnologia più innovativa per assicurare maggiori benefici ai Clienti;
 - 4.2.3 uniformarsi alle iniziative del piano di sviluppo qualità ideato e realizzato da Somfy;
 - 4.2.4 collaborare con Somfy, al fine di sviluppare e mantenere un effettivo programma di qualità comune.

5. ESPOSIZIONE E PRESENTAZIONE DEI PRODOTTI

- 5.1 Impegni dell'Installatore.** Al fine di promuovere e commercializzare i Prodotti e di identificare sia all'interno sia all'esterno il Punto Vendita quale punto vendita membro del Network, l'Installatore si impegna a:
- 5.1.1 dedicare una parte del proprio Punto Vendita ai Prodotti di Somfy, presentando su espositori pubblicitari o sui prodotti portanti le diverse categorie dei Prodotti;
 - 5.1.2 allestire il Punto Vendita con gli strumenti identificativi del Network e tutto il materiale da esposizione fornito da Somfy, secondo le direttive da quest'ultima indicate
 - 5.1.3 aggiornare l'allestimento del Punto Vendita, sostituendo i vari elementi e i materiali di esposizione con qualsiasi elemento nuovo che Somfy dovesse fornire durante la vigenza dell'Accordo.
- 5.2 Collaborazione di Somfy.** Per consentire all'Installatore di ottimizzare l'allestimento del Punto Vendita, Somfy potrà fornire un servizio di supporto che consiste, a titolo esemplificativo, nelle seguenti attività:
- 5.2.1 consulenza da parte del rappresentante commerciale di Somfy operante nella zona di attività dell'Installatore, relativamente all'allestimento dell'esposizione;
 - 5.2.2 fornitura di un kit di strumenti identificativi del Network unitamente a diversi elementi di supporto alla vendita;
 - 5.2.3 fornitura, su richiesta dell'Installatore e a pagamento, di una serie di strumenti addizionali per la personalizzazione del Punto Vendita.

6. VENDITA DEI PRODOTTI SOMFY

- 6.1 Impegni dell'Installatore.** Per la durata del presente Accordo, l'Installatore si impegna a commercializzare e vendere i Prodotti di Somfy ai Clienti, secondo i termini e le condizioni di vendita che saranno di volta in volta concordate tra le Parti e conformemente al Codice Deontologico. A tal fine, l'Installatore si impegna a:
- 6.1.1 non promuovere in alcun modo i marchi e le attività di società concorrenti di Somfy, operanti nel Mercato di Riferimento, fermo restando il diritto dell'Installatore di vendere o installare prodotti appartenenti a tali società terze;
 - 6.1.2 dare priorità all'installazione e vendita dei Prodotti rispetto ai prodotti di altre società che operano nel Mercato di Riferimento;
 - 6.1.3 formalizzare con il funzionario commerciale incaricato da Somfy piani di sviluppo (in termini di valore e volumi) condivisi tra le Parti, che potranno essere utilizzati da Somfy nella valutazione dell'efficacia delle attività poste in essere dall'Installatore;
 - 6.1.4 pubblicizzare i benefici delle soluzioni più innovative di Somfy ai Clienti;
 - 6.1.5 informare costantemente i Clienti delle promozioni relative ai Prodotti, utilizzando attivamente gli strumenti forniti da Somfy;
 - 6.1.6 cessare immediatamente la vendita di uno o più Prodotti, previa richiesta di Somfy;
 - 6.1.7 offrire un servizio di raccolta di eventuali reclami dei Clienti in relazione ai Prodotti o ai Servizi e tenere costantemente aggiornata Somfy in merito a tali reclami, al fine di consentire un miglioramento del servizio offerto al Cliente.

7. SERVIZI EXPERT SOMFY

- 7.1 Impegni dell'Installatore.** Per la durata del presente Accordo, senza pretesa di esclusiva, l'Installatore si impegna a svolgere i Servizi relativi ai Prodotti a favore dei Clienti, conformemente alle indicazioni che di volta in volta Somfy dovesse fornire, nonché al Codice Deontologico.
- 7.2 Assistenza a domicilio.** In particolare, in un'area geografica minima di una distanza di almeno 20 (venti) km dal Punto Vendita concordata preventivamente con Somfy, l'Installatore si impegna a svolgere, senza pretesa di esclusiva, un servizio di assistenza diretta presso il domicilio dei Clienti. L'Installatore si impegna a comunicare immediatamente a Somfy l'impossibilità, determinata da causa allo stesso non imputabile, di svolgere il servizio a domicilio, affinché Somfy possa diversamente soddisfare la richiesta di intervento del Cliente.

8. LEAD MANAGEMENT – GESTIONE DELLE RICHIESTE DI PREVENTIVO

- 8.1. Oggetto.** Al fine di generare un'opportunità di vendita dei Prodotti ("Lead"), Somfy potrà mettere in contatto i Clienti che hanno inviato a Somfy una richiesta di preventivo, tramite il sito somfy.it oppure tramite il numero verde 800.827151, con l'Installatore di zona ritenuto, a insindacabile giudizio di Somfy, più adatto a soddisfare le esigenze del Cliente stesso. In particolare, a seguito della richiesta del Cliente, Somfy potrà proporre a quest'ultimo di essere messo in contatto con un Installatore per un appuntamento telefonico o presso la sua abitazione o presso il Punto Vendita, al fine di fornire una consulenza che potrebbe generare un'offerta commerciale relativa ai Prodotti a favore del Cliente.
- 8.2. Impegni di Somfy.** Somfy si impegna a segnalare tempestivamente all'Installatore ogni potenziale Cliente che contatta direttamente Somfy e a raccogliere, tramite un servizio svolto da un call center esterno, tutti i dati utili alla finalizzazione del progetto per il quale il cliente finale contatta Somfy (acquisto ed installazione di prodotti portanti e prodotti Somfy) tra i quali: i) indirizzo e telefono del Cliente; ii) elementi essenziali della richiesta del Cliente; iii) descrizione dell'abitazione del Cliente; iv) tempi previsti per la realizzazione del progetto
- 8.3. Impegni dell'Installatore.** L'Installatore, entrando a far parte del Network, accetta inoltre di aderire al servizio di gestione delle Lead di cui ai precedenti articoli 8.1 e 8.2, mediante compilazione della scheda Lead di cui all'Allegato II, purché la Lead si trovi all'interno di un'area geografica minima di una distanza di almeno 30 (trenta) km dal Punto Vendita, e senza alcun obbligo di accettazione della Lead con il Cliente segnalato da Somfy, nei seguenti termini e condizioni:
- 8.3.1 accettare o rifiutare con indicazione della causa la Lead, entro massimo 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla trasmissione della richiesta di contatto da parte di Somfy;
- 8.3.2 in caso di accettazione della Lead, contattare il Cliente interessato entro 24 (ventiquattro) ore a partire dall'accettazione della Lead;
- 8.3.3 inviare la propria eventuale offerta commerciale, entro i termini convenuti con il Cliente, una volta ottenuti tutti gli elementi necessari per stipulare il preventivo;
- 8.3.4 eseguire l'attività richiesta secondo gli standard di qualità previsti per il Network Expert Somfy e conformemente al Codice Deontologico;
- 8.3.5 aggiornare Somfy circa l'avanzamento del suo rapporto con il Cliente, in particolare per quanto concerne la data di presa di contatto e l'esito della trattativa (con o senza vendita) con il Cliente.

9. PROMOZIONE DEL PROGRAMMA EXPERT SOMFY

- 9.1 Impegni di Somfy.** Le attività promozionali relative al Programma Expert Somfy, al Marchio, ai Prodotti e ai Servizi, a livello nazionale e locale, sono ideate e gestite direttamente ed esclusivamente da Somfy, secondo le modalità, le tecniche e per mezzo degli investimenti che riterrà più opportuni. Conseguentemente, Somfy si impegna a:
- 9.1.1 promuovere il Programma Expert Somfy sul mercato italiano, informando i clienti finali della sua esistenza, del servizio svolto dagli Installatori e dei benefici per i clienti di Somfy;
- 9.1.2 mettere a disposizione dell'Installatore, per la propria comunicazione privata, gli strumenti di marketing coerenti con la campagna Expert Somfy dell'anno in corso stabilita a livello nazionale;
- 9.1.3 proporre con cadenza annuale diverse attività di comunicazione rivolte al Network Expert Somfy, quali, ad esempio, un incontro annuale con la partecipazione diretta degli Installatori ("Convention Expert Somfy");
- 9.1.4 predisporre un piano promozionale per la vendita dei Prodotti, che tenga conto dell'andamento del mercato di riferimento, che preveda, a titolo esemplificativo, eventuali piani di lancio di Prodotti nuovi e iniziative promozionali per accedere a nuovi target di clientela;
- 9.1.5 predisporre piani pubblicitari rivolti ai clienti finali, utilizzando i principali mass media e le più moderne tecnologie informatiche;
- 9.1.6 fornire agli Installatori i mezzi di comunicazione promozionali che riterrà utili o necessari alla realizzazione dei suddetti piani promozionali.
- 9.2 Impegni dell'Installatore.** Conformemente alle iniziative poste in essere da Somfy ai sensi del precedente articolo 9.1, secondo le direttive che di volta in volta Somfy dovesse formulare per tutelare l'uniformità della campagna promozionale a livello nazionale e locale, e tenuto conto anche delle indicazioni grafiche fornite a tale scopo da Somfy, a titolo esemplificativo, l'Installatore si impegna a:
- 9.2.1 comunicare il proprio status di "Expert Somfy" al Cliente, in tutte le occasioni di contatto, presentazione, promozione della propria attività e dei Prodotti;
- 9.2.2 implementare un proprio piano di comunicazione relativo al Programma,;
- 9.2.3 partecipare alle iniziative di Somfy quali, a titolo esemplificativo, la Convention Expert Somfy di cui al precedente articolo 9.1.3;
- 9.2.4 svolgere una campagna promozionale dei Prodotti e dei Servizi,
- 9.2.5 uniformarsi alle proposte ideate da Somfy, al fine di incentivare le vendite dei Prodotti nel Punto Vendita (e.g. promozioni annuali di Prodotti).

10. INDAGINI DI SOMFY

- 10.1. Per poter tutelare l'identità del Marchio e l'immagine del Network Expert Somfy, Somfy si riserva il diritto di contattare propri Clienti che hanno usufruito dei Servizi dell'Installatore, per valutare l'efficacia e il grado di soddisfazione per l'attività posta in essere dall'Installatore in adempimento al presente Accordo.

11. USO DEL MARCHIO E DEL LOGO

- 11.1 **Licenza.** Per la durata del presente Accordo, Somfy concede all'Installatore di utilizzare il Marchio e il Logo, nel Punto Vendita e in ogni forma di comunicazione rivolta ai Clienti, secondo le indicazioni fornite da Somfy, al fine di promuovere e commercializzare i Prodotti e i Servizi, di promuovere l'immagine del Network Expert Somfy e di adempiere ad ogni ulteriore impegno di cui al presente Accordo.
- 11.2 **Impegni dell'Installatore.** L'Installatore riconosce la titolarità e validità del Marchio e del Logo in capo a Somfy e si impegna a:
- 11.2.1 non cedere la licenza del Marchio e del Logo a soggetti terzi;
- 11.2.2 non contestare la legittimità e non violare il Marchio e il Logo, nonché ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relativo ai Prodotti e/o ai servizi di Somfy;
- 11.2.3 non utilizzare e/o registrare, in Italia o all'estero, marchi, ragioni sociali, insegne, nomi di dominio Internet che riproducono (da soli o in combinazione con altri nomi, lettere o caratteri di punteggiatura) il Marchio e il Logo e ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relativo ai Prodotti o ai servizi utilizzati da e/o di proprietà di Somfy; e
- 11.2.4 non far nulla che possa arrecare danno o pregiudizio al Marchio e/o al Logo.
- 11.3 **Impegni di Somfy.** Al fine di tutelare l'immagine del Network Expert Somfy, Somfy si impegna a proteggere il Marchio e il Logo da qualsiasi atto di concorrenza sleale o falsificazione o abuso da parte di terzi.
- 11.4 **Denominazione dell'Installatore.** Per la durata del presente Accordo, l'Installatore autorizza Somfy ad utilizzare la propria denominazione sociale, il proprio marchio, la propria insegna e/o il proprio logo, al fine di promuovere il Network e di pubblicizzare la realizzazione e l'adesione al Programma da parte dell'Installatore, su qualsiasi supporto (internet, cartaceo, video). Conseguentemente, l'Installatore dichiara e garantisce la titolarità e/o disponibilità e la validità dei suddetti segni distintivi e si impegna a manlevare e tenere indenne Somfy da ogni eventuale pretesa di terzi relativa alla violazione del presente articolo da parte dell'Installatore.

12. CORRISPETTIVO

- 12.1 **Corrispettivo Fisso.** A titolo di corrispettivo per il riconoscimento della qualifica di "Expert Somfy", la partecipazione al Programma, e il diritto di uso del Marchio e del Logo e a fronte dei servizi prestati da Somfy di cui al presente Accordo, l'Installatore si impegna a corrispondere a Somfy il corrispettivo annuale indicato nell'Allegato III, per il primo anno contestualmente alla data di sottoscrizione dell'Accordo e per gli anni successivi entro e non oltre il 30 Giugno.
- 12.2 **Corrispettivo Lead.** L'Installatore si impegna a corrispondere a Somfy un importo unitario di Euro 50,00 (cinquanta/00) IVA inclusa per ogni Lead accettata. La fatturazione del servizio avverrà a cadenza trimestrale (Leads del periodo Gennaio-Marzo fatturate ad Aprile e così via).
- 12.3 **Deroga.** In parziale deroga a quanto previsto dal precedente articolo 12.2, rimane inteso tra le Parti che Somfy non richiederà il pagamento delle Lead che, a seguito di accettazione, non hanno consentito all'Installatore di contattare il Cliente, per fatto o causa non imputabile all'Installatore. La segnalazione di tali casistiche è a carico dell'Installatore interessato, tramite email all'indirizzo info.italia@somfy.com entro 48 ore dall'accettazione della Lead stessa. Somfy si riserva il diritto di effettuare dei controlli sui Clienti che vengono segnalati dagli Installatori come non contattabili.
- 12.4 **Limitazione di responsabilità.** Somfy non garantisce in ogni caso l'esito positivo della trattativa tra l'Installatore e il Cliente, né un numero minimo / massimo di Lead assegnate a favore dell'Installatore durante la vigenza del presente Accordo.

13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI SOMFY E MANLEVA

- 13.1 Nell'esecuzione di ogni prestazione prevista dal presente Accordo da parte dell'Installatore, le Parti concordano che Somfy non potrà essere ritenuta responsabile di ogni e qualunque inadempimento da parte dell'Installatore degli impegni nei confronti del Cliente. Pertanto, l'Installatore si impegna a manlevare e tenere indenne Somfy da ogni eventuale richiesta risarcitoria o creditoria avanzata dal Cliente con riferimento all'intervento eseguito in esecuzione dei Servizi previsti dal presente Accordo.
- 13.2 Inoltre, Somfy non potrà, in alcun caso, essere ritenuta responsabile per l'inadempimento da parte del Cliente agli impegni assunti nei confronti dell'Installatore, come, a titolo esemplificativo, il mancato pagamento da parte del Cliente delle prestazioni fornite dall'Installatore stesso.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 14.1 Dati dell'Installatore.** Conformemente ai termini e alle condizioni di cui al presente Accordo, l'Installatore autorizza Somfy a comunicare i propri dati personali e le informazioni di contatto ai Clienti interessati all'installazione dei Prodotti e all'esecuzione dei Servizi, unicamente affinché i Clienti possano contattare direttamente l'Installatore per l'acquisto dei Prodotti o l'esecuzione dei Servizi e/o per lo svolgimento delle indagini di soddisfazione di cui al precedente articolo 10.
- 14.2 Dati personali del Cliente.** L'Installatore si impegna, nei casi in cui Somfy gli comunichi dati personali ex art. 4 del d.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") dei Clienti, a utilizzare i suddetti dati personali conformemente al Codice Privacy e all'informativa privacy di Somfy pubblicata sul sito somfy.it, solo ed esclusivamente per contattare i Clienti stessi per la vendita e l'installazione dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi. È severamente vietato utilizzare tali dati per altri fini (e.g. promozione della propria attività non inerente al Programma) ovvero divulgare tali dati a soggetti terzi. L'Installatore si impegna a manlevare e tenere indenne Somfy da ogni eventuale richiesta risarcitoria o creditoria avanzata dal Cliente in caso di violazione del presente articolo.

15. DURATA E RINNOVO

- 15.1 Durata.** L'Accordo ha validità dal 1° luglio 2017, ovvero dalla data di sottoscrizione se successiva a tale data, e sino al successivo 30 giugno.
- 15.2 Rinnovo.** Alla scadenza di cui al precedente articolo 15.1, la durata dell'Accordo sarà tacitamente prorogata per 1 (uno) anno, e così successivamente di anno in anno, salvo la facoltà di ogni Parte di comunicare disdetta all'altra con preavviso scritto di almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza, ovvero sia entro il 31 marzo di ciascun anno, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

16. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 16.1 Risoluzione per inadempimento.** Ai sensi dell'articolo 1454 c.c., in caso di inadempimento dell'Installatore a qualunque disposizione del presente Accordo, Somfy, previo invio di una diffida ad adempiere scritta, con termine per adempiere di 15 (quindici) giorni, ha facoltà di risolvere anticipatamente il presente Accordo qualora l'Installatore, a seguito della diffida, non si renda tempestivamente adempiente nel termine indicato.
- 16.2 Clausola risolutiva espressa.** Ai sensi dell'articolo 1456 c.c., Somfy potrà risolvere immediatamente il presente Accordo mediante comunicazione scritta all'Installatore contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di:
- 16.2.1 perdita definitiva, ovvero temporanea per un periodo superiore a 3 (tre) mesi, del possesso dei locali ove ha sede il Punto Vendita o di ritiro della licenza di vendita o delle altre autorizzazioni amministrative, per qualsiasi causa ciò avvenga;
- 16.2.2 violazione dei seguenti articoli del presente Accordo: 2.2; 3.1; 4.2; 6.1.1; 6.1.2; 8.3; 11.1; 11.2; 12.1; 12.2; 14.2;
- 16.2.3 atti o fatti lesivi della reputazione del Marchio e/o idonei a danneggiare Somfy e l'immagine del Network Expert Somfy;
- 16.2.4 attività di concorrenza sleale da parte dell'Installatore, che sfruttando il Marchio e/o la reputazione di Somfy, ponga in essere atti e/o fatti idonei a promuovere e/o facilitare la vendita di prodotti appartenenti a società concorrenti di Somfy.

17. CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE DELL'ACCORDO

- 17.1 In ogni caso di cessazione del presente Accordo, le Parti concordano che:
- 17.1.1 l'Installatore cesserà immediatamente qualsiasi utilizzo del Marchio, del Logo e degli strumenti identificativi relativi al Programma Expert Somfy e, su richiesta di Somfy, fornirà la prova di tale cessazione;
- 17.1.2 l'Installatore cesserà immediatamente la divulgazione di ogni materiale promozionale recante il Logo che abbia in magazzino e/o a propria disposizione e, su richiesta di Somfy, fornirà la prova di tale cessazione;
- 17.1.3 Somfy si impegna allo stesso modo a non utilizzare più nessun elemento identificativo dell'Installatore.

18. MODIFICHE DELL'ACCORDO

- 18.1 Modifiche.** Somfy si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto del presente Accordo e dei relativi Allegati, impegnandosi in tal caso a comunicare all'Installatore tali modifiche a mezzo posta raccomandata o posta elettronica certificata (anticipata via e-mail o fax), agli indirizzi indicati nel presente Accordo dall'Installatore stesso. Le modifiche richieste da Somfy entreranno in vigore decorso il termine di 2 (due) mesi dalla relativa comunicazione, salvo quanto previsto al successivo articolo 18.2.
- 18.2 Diritto di recesso.** Nel medesimo termine di 2 (due) mesi dalla comunicazione delle modifiche da parte di Somfy, l'Installatore potrà comunicare a Somfy, attraverso gli stessi mezzi di comunicazione menzionati al precedente articolo 18.1, il proprio consenso o meno alle modifiche richieste da Somfy. In caso di disaccordo, il presente Accordo cesserà ogni effetto a decorrere dalla scadenza del menzionato termine di 2 (due) mesi, fermo

restando il diritto di Somfy di trattenere integralmente il corrispettivo fisso di cui all'articolo 12.1.

19. RAPPORTO TRA LE PARTI

- 19.1 Collaborazione tra le Parti.** Le Parti riconoscono e si danno atto che, con la sottoscrizione dell'Accordo, non intendono in alcun modo costituire tra loro un rapporto di mandato, appalto, agenzia, procacciamento d'affari, mediazione, ovvero alcun rapporto di carattere associativo, ovvero altro rapporto contrattuale che in alcun modo limiti l'autonomia e l'indipendenza di Somfy e dell'Installatore, ma desiderano esclusivamente disciplinare la reciproca collaborazione finalizzata, ognuno nel proprio ruolo, alla corretta esecuzione del Programma Expert Somfy e stabilire i rispettivi termini, anche economici, applicabili alla partecipazione dell'Installatore a tale programma.
- 19.2 Indipendenza.** L'Installatore agisce individualmente a titolo di imprenditore autonomo e indipendente e non potrà, in alcun caso, agire in nome o per conto di Somfy, né rivendicare nei confronti di questa alcun diritto e/o pretesa in contrasto con la natura dell'Accordo o basati su rapporti in esso non esplicitamente previsti.
- 19.3 Assenza del potere di rappresentanza.** In particolare, il Contratto non attribuisce all'Installatore il potere di rappresentare Somfy nelle relazioni con i Clienti e con i terzi. A tal fine, nell'esecuzione del presente Accordo, l'Installatore si impegna a non ingenerare confusione circa i ruoli delle Parti.

20. RISERVATEZZA

- 20.1** Ognuna delle Parti si impegna a non divulgare a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, informazioni e documenti di qualsiasi tipo da scambiare nell'ambito dell'esecuzione del presente Accordo e per 5 (cinque) anni dopo la cessazione dell'Accordo stesso. Questa clausola non opera nel caso in cui tali informazioni e/o documenti riservati debbano essere comunicati in ottemperanza di un obbligo di legge, ovvero a seguito di una disposizione di un'autorità giudiziaria competente o di un'autorità con potere regolamentare nel proprio settore di attività.

21. INTUITU PERSONAE

- 21.1** Il presente Accordo si intende stipulato in ragione di particolari condizioni e caratteristiche della persona o dell'azienda dell'Installatore. L'Installatore pertanto si impegna a comunicare a Somfy eventuali modifiche intervenute nella gestione della sua società, nonché ogni ipotesi di fusione, trasformazione o modifica dei soci che esercitano il controllo della sua società.

22. MISCELLANEA

- 22.1 Successione.** Il presente Accordo supera ogni precedente intesa o accordo avente ad oggetto il Programma Expert Somfy e il programma di adesione al servizio Leads.
- 22.2 Comunicazioni.** Ogni comunicazione tra le Parti deve essere eseguita secondo le modalità previste nel presente Accordo e, in particolare, a mezzo e-mail/fax/telefono per quanto riguarda ogni comunicazione di carattere tecnico o commerciale relativa agli impegni quivi assunti tra le Parti, ovvero mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno/PEC, anticipata via e-mail o fax quanto ad ogni altra comunicazione (e.g. articoli 15, 16 e 18), ai seguenti indirizzi:
- 22.2.1** se a Somfy: Via Copernico 38/40, 20090, Trezzano sul Naviglio (MI), PEC: somfyitaliasrl@legalmail.it , e-mail: info.italia@somfy.com; fax: 024455148, telefono: 024847181;
- 22.2.2** se all'Installatore ai recapiti comunicati all'atto di sottoscrizione dell'Accordo dall'Installatore stesso, ovvero successivamente comunicati in forma scritta a Somfy.

23. LEGGE APPLICABILE / FORO COMPETENTE

- 23.1 Legge applicabile.** Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana.
- 23.2 Tentativo di risoluzione amichevole.** Prima di promuovere ogni azione legale avente ad oggetto l'Accordo, le Parti si impegnano a tentare di risolvere in via amichevole e in buona fede le eventuali controversie relative alla validità, all'esecuzione e all'interpretazione del presente Accordo.
- 23.3 Foro competente.** In caso di fallimento del tentativo di risoluzione amichevole di cui al precedente articolo 23.2, le Parti convengono espressamente di sottoporre ogni controversia relativa all'Accordo alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano, ogni altro foro eventualmente competente escluso.

ACCORDO DI ADESIONE AL PROGRAMMA EXPERT SOMFY

Il presente accordo è stipulato tra

Ragione sociale _____

P. IVA _____

Indirizzo _____ Città _____ Pr. _____

Titolare _____

Telefono _____

PEC _____

email _____

REFERENTE MARKETING

Nome _____

Cognome _____

email _____

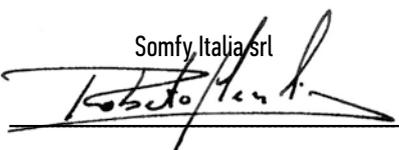
di seguito denominato Expert Somfy da una parte, e SOMFY ITALIA Srl

Sede: VIA COPERNICO 38/40 - 20090 TREZZANO SUL NAVIGLIO - MILANO

Rappresentata da: ROBERTO MEZZALIRA in qualità di DIRETTORE GENERALE

di seguito denominata Somfy dall'altra.

LUOGO _____ DATA _____

Somfy Italia srl


Expert Somfy

Ai fini e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Installatore dichiara di aver letto e di approvare specificatamente i seguenti articoli: 6.1.1-6.1.2 (Limitazioni per la vendita dei Prodotti); 12.4 (Lead - Limitazione di responsabilità); 13.1-13.2 (Limitazioni di responsabilità e manleva); 15.2 (Rinnovo dell'Accordo); 16.2 (Clausola risolutiva espressa); 18 (Modifiche dell'Accordo); 23.3 (Foro Competente).

L'installatore

ALLEGATO I - CODICE DEONTOLOGICO DEL NETWORK EXPERT SOMFY

La deontologia è il complesso delle regole di condotta che devono essere rispettate nello svolgimento delle attività professionali esercitate sia in forma indipendente che dipendente, affinché la professione specifica dia la migliore risposta alle aspettative dell'utenza. All'Expert Somfy si richiedono probità, decoro ed una condotta professionale tale da non arrecare discredito al Network.

1. DIGNITÀ

L'Expert deve agire con tutta la dignità e correttezza che convengono sotto il profilo etico, tecnico e commerciale ad un professionista qualificato del settore. Si asterrà da qualsiasi pubblicità, avvisi od offerte di prestazioni in contrasto con i concetti, i valori e la filosofia portati avanti dal Network. Non farà proposte di qualsiasi genere nei confronti degli utenti finali tali da pregiudicare gli impegni presi e portare discredito all'immagine del Network ed al riconosciuto valore dell'Expert Somfy come professionista qualificato.

2. PRATICA

Nell'espletamento delle sue funzioni l'Expert esprimerà le sue competenze con diligenza ed accuratezza, riversando nell'adempimento dei suoi compiti, il meglio delle sue capacità e della sua esperienza. Ogni attività proposta, programmata od espressa dovrà avere la massima trasparenza ricusando mezzi illeciti od illegali, nel pieno rispetto delle normative vigenti e dell'etica professionale.

3. PRESENZA

L'Expert, anche se parte di un Network, all'interno del proprio mercato ha una propria autonomia, svolgerà la sua attività con personale abilità e professionalità sempre nel rispetto delle regole del Network, venendo così riconosciuto come punto di riferimento della propria zona. L'affermazione dell'appartenenza al Network dovrà essere espressa e comunicata con tutti i mezzi possibili affinché sia noto a tutti gli utenti finali che l'Expert è parte di un network di professionisti di attestata attitudine, capacità ed esperienza. A tale scopo l'Expert utilizzerà il Marchio del Network esibendolo nel Punto Vendita e sui documenti da lui rilasciati.

4. COMPORTAMENTO

L'Expert svolgerà i suoi compiti nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti. Si comporterà con assoluta imparzialità di fronte a terzi e dovrà fornire agli utenti finali, pareri, consigli e spiegazioni tecnico-commerciali opportune e necessarie a diffondere la conoscenza di settore e i vantaggi da questo derivanti per il cliente finale.

5. RESPONSABILITÀ

L'Expert Somfy agirà sempre con alto senso di responsabilità rinnovando ogni giorno l'impegno che richiede competenza ed esperienza. Egli avrà cura del miglior adempimento di tutte le funzioni che concorrono al completamento dell'opera assicurandone l'efficienza ottimale nel minor tempo possibile. Non arrecherà mai danno agli utenti finali e si comporterà con assoluto rispetto e correttezza.

6. CONCORRENZA

L'attività professionale viene espletata nell'ambito dell'economia di mercato in cui la libera concorrenza detiene un ruolo di primaria importanza. Le azioni dell'Expert saranno sempre improntate a lealtà e correttezza nei confronti degli altri Expert. Nei rapporti con terzi l'iscritto eviterà interventi illeciti o illegali per acquisire o sottrarre clienti ad altri.

7. AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

L'Expert Somfy ha l'obbligo di acquisire elevati livelli di preparazione, ottenuti attraverso il continuo processo d'aggiornamento professionale inerente le tecnologie più innovative, le discipline, le normative, ecc. che formano la base effettiva della professione. È perciò dovere professionale prendere parte ai corsi di qualificazione ed aggiornamento. La mancata e ripetuta assenza a tali corsi di aggiornamento sarà causa di ripensamento riguardo la presenza dell'Expert nel Network.

8. DISPOSIZIONI COMUNI

L'Expert ha il dovere di osservare la deontologia professionale prevista, che si compendia in concetti di capacità, dignità, correttezza, responsabilità, conoscenza ed equità.

ALLEGATO II - SCHEDA LEAD

Referente per il servizio Leads:

Nome _____

Cognome _____

Funzione _____

email _____ Telefono _____

Attività: tapparelle garage pergole tende da interno sicurezza frangisole/screen tende da sole persiane cancelli home automation

Zona di competenza nel raggio di 30 KM

Prestazioni fornite: vendita + installazione solo vendita

Ulteriore area geografica chi si desidera coprire _____

Orari e giorni d'intervento _____

Date di chiusura annuale _____

Somfy, Italia srl


Expert Somfy



ALLEGATO III PROGRAMMA EXPERT SOMFY 2017

Gli strumenti e le iniziative incluse nel programma Expert Somfy 2017:

- I. Campagna Adwords dedicata alla figura dell'Installatore qualificato Expert Somfy volta a generare opportunità di vendita (Leads - richieste di preventivo) per l'Installatore stesso.
- II. 2 (due) Leads del valore di € 50,00 /cad. comprese nel fee annuale
- III. Set di documentazione commerciale (PDF) personalizzabile da parte dell'Expert
- IV. Dotazione di un set per il punto vendita con soggetto « Connexoon » (un pannello a scelta tra i soggetti Window / Terrace / Access)
- V. Set Merchandising
- VI. Condizioni agevolate per l'acquisto di prodotti per la dotazione show-room
- VII. Utilizzo del Kit Espositore Expert (salvo disponibilità). Il Kit può essere noleggiato a titolo gratuito al fine di supportare le iniziative messe in atto a livello locale (fiere ed eventi). La richiesta di prenotazione deve pervenire con un preavviso minimo di 2 settimane dalla data dell'evento e tutto il materiale deve essere rispedito a Somfy entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dal termine dell'evento stesso (salvo diversi accordi tra l'Installatore e Somfy). E' responsabilità dell'Expert restituire il materiale nelle stesse condizioni in cui gli è stato consegnato. In caso di danneggiamento della struttura durante l'utilizzo della stessa, Somfy si riserva il diritto di addebitare il costo di ripristino all'Expert.
- VIII. Voucher Formazione per la partecipazione gratuita ad un corso di formazione Somfy (valido per una persona)
- IX. Partecipazione alla Convention Nazionale Expert Somfy (valido per 2 persone)

L'adesione al Programma Expert Somfy 2017 prevede un corrispettivo pari ad euro 300,00 (trecento/00) oltre IVA. Durata del contratto: 1 Luglio 2017 - 30 Giugno 2018.

Somfy Italia srl

Expert Somfy

Somfy italia

Via Copernico 38/40
20090 Trezzano sul naviglio - MI
T +39 02 48 47 18 1

www.somfypro.it

A BRAND OF **SOMFY** GROUP