

# CATALOGO DEI CORSI 2021

della **SCUOLA SOMFY**



A man and a woman are standing in a room, looking at a tablet together. The man is wearing a white polo shirt with the 'somfy' logo and blue jeans. The woman is wearing a light-colored top and a long, flowing red skirt. They are both smiling and appear to be engaged in a collaborative activity. In the background, there are windows with blinds and some tools on the floor, including a red toolbox and a power drill.

# IL VANTAGGIO COMPETITIVO

*"Il solo vantaggio competitivo che un'organizzazione ha rispetto alla concorrenza è la capacità di apprendere più velocemente degli altri"*

*Peter Senge (scrittore e filosofo)*

# Perché partecipare ai corsi di formazione Somfy?

La formazione è lo strumento necessario che consente di sviluppare e accrescere la conoscenza dei prodotti, del marchio e della filosofia aziendale Somfy.

L'obiettivo che Somfy si pone è quello di identificare le necessità del cliente per realizzare corsi di formazione mirati, con lo scopo di...

## **1** Individuare, proporre e preventivare soluzioni idonee ad ogni richiesta.

Il cliente sarà messo nelle condizioni di saper individuare i prodotti più opportuni ad ogni richiesta, con lo scopo di proporre soluzioni e automazioni Somfy

## **2** Non smettere di aggiornarti!! Le nuove soluzioni aprono nuovi mondi

La conoscenza di nuovi prodotti apre nuove prospettive e consente di incrementare il vostro bagaglio tecnico e il vostro business. Il nostro continuo rinnovamento è la vostra garanzia

## **3** Incrementare le competenze tecniche... installare non è più impossibile

Montaggio e programmazione sono i punti focali per un tecnico. Saper montare e programmare in autonomia vi permette di ridurre le tempistiche di installazione...«il tempo è denaro!»

## **4** Crescere insieme...

L'orientamento al cliente è il nostro vero core business. La vostra felicità e soddisfazione ci spingono a sviluppare nuove idee e prodotti, sempre con l'intento di fornirvi spunti e soluzioni

# WEBINAR

## Come funziona un webinar Somfy?

Quando si incontra la parola «**Webinar**» molte volte ci si chiede: Che cos'è un Webinar? Quale scopo ha? Quali sono gli obiettivi che voglio raggiungere? Come funziona una formazione via web? Sono tutte domande legittime che è giusto porsi e che cercheremo di spiegarvi.

La parola **WEBINAR** è un neologismo nato dall'unione di due parole inglesi: «**web**» e «**seminar**». Un seminario on-line che porta con sé un concetto di formazione. Queste sessioni, a cui è possibile accedere da remoto da un qualsiasi dispositivo collegato a internet, sono diventati anche strumenti di digital marketing.

### Che cos'è un webinar?

Si tratta di **eventi online, solitamente gratuiti**, che si possono seguire in diretta. Per poter partecipare occorre iscriversi compilando un breve form di registrazione oppure ricevere un invito diretto dall'azienda che tiene il seminario.

Le caratteristiche principali dei webinar sono **l'interattività e la capacità di discutere, inviare e ricevere informazioni in tempo reale e la possibilità di registrare gli eventi** per poterli rivedere successivamente.

Inoltre, da non sottovalutare, è il **contenimento dei costi** e il **minimo sforzo organizzativo**: quindi, accanto a un minore costo/sforzo organizzativo, porta anche più utenti ad accedere.

### Come funziona un webinar Somfy?

Somfy dispone di due tipologie di webinar, **Webinar della scuola Somfy e Webinar di formazione Somfy**.

I **Webinar della scuola Somfy** sono sessioni di formazione



on-line calendarizzate annualmente e disponibili sul sito [www.somfypro.it](http://www.somfypro.it)

Ogni utente interessato alla sessione formativa potrà registrarsi sul sito di Somfy Italia per scegliere l'argomento di interesse e la data di partecipazione tra quelle calendarizzate.

I **Webinar di formazione Somfy** invece, sono eventi on-line che vengono richiesti dai clienti su argomenti specifici di maggiore interesse che il cliente vuole trattare. È il cliente stesso che richiede al formatore Somfy, oppure al suo FTC, una sessione formativa personalizzata per conoscere, approfondire o semplicemente rivedere i prodotti del mondo Somfy.

Entrambe le modalità sopra indicate hanno lo scopo di: **accrescere la conoscenza dei prodotti Somfy per consentire al cliente, installatore, di sviluppare le competenze necessarie all'identificazione dei prodotti**

più idonei all'automazione, di accrescere maggior padronanza nella programmazione degli operatori e degli automatismi Somfy e, infine, di sviluppare competenze di diagnosi per le problematiche nella fase di post-vendita.

## Quali sono le caratteristiche dei webinar Somfy?

Tutti i **webinar di Scuola Somfy** hanno una durata massima di 2 ore per consentire ai partecipanti di apprendere al meglio le nozioni fornite durante la formazione. L'utente potrà iscriversi attraverso il sito [www.somfypro.it](http://www.somfypro.it), scegliendo la sessione formativa più idonea. Le sessioni di scuola Somfy sono suddivise in 2 parti: **parte commerciale e parte tecnica**. Tale scelta è stata fatta per permettere di apprendere al meglio le caratteristiche tecniche e le procedure di programmazione degli operatori e degli automatismi Somfy.

Le **iscrizioni** sono consentite **entro**, e non oltre, **3 giorni dalla data dell'evento**. L'utente iscritto alla sessione formativa riceverà una mail sull'indirizzo di posta elettronica utilizzato per la registrazione. All'interno il cliente trova il link di accesso al webinar e tutte le regole per una corretta partecipazione.

I webinar calendarizzati trattano i seguenti argomenti:

**REC** | Operatori e automatismi io per tapparelle

**ESP** | Operatori e automatismi io per tende da sole

**SMH** | Smart Home Somfy, TaHoma Box & Connexoon

**ACC** | Operatori per cancelli

**IWC** | Operatori e automatismi per tende da interno

**SEC** | Home Keeper, il sistema d'allarme connesso



Al termine della sessione i partecipanti riceveranno le slide presentate e il filmato della sessione appena terminata.

La sessione formativa on-line non ha vincoli legati al numero di partecipanti. Le sessioni sono aperte a chiunque volesse partecipare.

Inoltre, non è previsto nessun costo di partecipazione.

**Tutta la formazione on-line è gratuita!!!**

Le **Webinar Formazioni Somfy** invece sono sessioni formative personalizzate che il cliente richiede direttamente al suo FTC oppure al formatore Somfy.

La richiesta di corsi formativi devono essere inviate per mezzo mail a [formazione.italia@somfy.com](mailto:formazione.italia@somfy.com) con indicato nel testo tutte le caratteristiche che deve avere la sessione formativa:

- Numero dei partecipanti
- Nome e indirizzi mail dei partecipanti
- Argomenti da trattare
- Modalità del corso: commerciale o tecnico
- Data e ora

Tali dati sono fondamentali per pianificare al meglio la sessione formativa per raggiungere lo scopo prefissato per la formazione Somfy.

Entro **3 giorni dalla data dell'evento** i partecipanti riceveranno una mail contenente il link di accesso al webinar.

Terminato il webinar formativo i partecipanti potranno ricevere le slide mostrate durante la sessione formativa e il filmato del webinar.

Così come nelle sessioni di Webinar Scuola Somfy, anche i Webinar di Formazione Somfy non richiedono nessun costo di partecipanze.

**SOMFY REGALA LA FORMAZIONE PER VOI, PER I VOSTRI INSTALLATORI E PER I VOSTRI FUNZIONARI! COSA ASPETTATE...PARTECIPATE!!! Solo formandosi si può rimanere al passo con i tempi...**

# REC OPERATORI E AUTOMATISMI IO PER TAPPARELLE



Sessioni formative ON-LINE, per sviluppare le competenze necessarie all'identificazione dei prodotti più idonei all'automazione di una tapparella e acquisire padronanza nella programmazione degli operatori Somfy e nella diagnosi delle problematiche in fase di post-vendita.

## PARTE COMMERCIALE

In tale sessione formativa verranno affrontati i temi commerciale del prodotto Somfy. Verranno descritte le caratteristiche tecniche degli operatori per tapparelle, dei sensori e verranno presentati i C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici) per i professionisti e per gli EU



### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti, installatori impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- RS100 – RS100 Hybrid – Oximo io – Altus RS io
- Sunis II Wirefree io – Thermis Wirefree io
- Situo 1 io – Situo 5 io – Smoove 2&4 io – Nina io

### Programma

- Chi è Somfy?
- I vantaggi della tecnologia io-homecontrol
- I motori per tapparelle di Somfy
- Gli automatismi per tapparelle
- C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici)

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle caratteristiche tecniche degli operatori e sensori Somfy per tapparelle
- Identificazione della migliore soluzione per l'automazione di tapparelle



## PARTE TECNICA

Nel corso tecnico verranno mostrate le procedure di programmazione standard (programmazione dei finecorsa) ed eventuali programmazioni avanzate dei motori. Inoltre verranno mostrate alcune operazioni di risoluzione di problematiche nel post vendita.



### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti, installatori impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- RS100 – RS100 Hybrid – Oximo io – Altus RS io
- Sunis II Wirefree io – Thermis Wirefree io
- Situo 1 io – Situo 5 io – Smoove 2&4 io – Nina io

### Programma

- Padronanza nella programmazione dei motori e degli automatismi
- Identificazione e risoluzione delle problematiche nel post-vendita

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle programmazioni degli operatori e sensori Somfy per tapparelle
- Padronanza nella programmazione dei motori e degli automatismi somfy
- Identificazione e risoluzione delle problematiche in caso di intervento post vendita

Partecipanti

ILLIMITATI

Durata

2 ORE

Luogo

ONLINE

Registrazione

[SOMFYPRO.IT](http://SOMFYPRO.IT)

# ESP OPERATORI E AUTOMATISMI IO PER TENDE DA SOLE



Sessioni formative ON-LINE, per sviluppare le competenze necessarie all'identificazione dei prodotti più idonei all'automazione di tende da sole e acquisire padronanza nella programmazione degli operatori Somfy e nella diagnosi delle problematiche in fase di post-vendita.

## PARTE COMMERCIALE

In tale sessione formativa verranno affrontati i temi commerciale del prodotto Somfy. Verranno descritte le caratteristiche tecniche degli operatori per tende da sole, dei sensori e verranno presentati i C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici) per i professionisti e per gli EU



### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti, installatori, impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Sunilus io – Sunea io – Sunea CSI io – Maestria +50 io
- Sunis II Wirefree io – Soliris io – Eolis Wirefree io – Eolis io – Eolis 3D io
- Situo 1&5 io – Smoove 2&4 io – Nina io

### Programma

- Chi è Somfy?
- I vantaggi della tecnologia io
- I motori per tende da sole io di Somfy
- Gli automatismi per tende da sole
- C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici)

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle caratteristiche tecniche degli operatori e sensori per tende da sole



## PARTE TECNICA



Nel corso tecnico verranno mostrate le procedure di programmazione standard (programmazione dei finecorsa) ed eventuali programmazioni avanzate dei motori per tenda. Inoltre verranno mostrate alcune operazioni di risoluzione di problematiche nel post vendita.

### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti, installatori, impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Sunilus io – Sunea io – Sunea CSI io – Maestria +50 io
- Sunis II Wirefree io – Soliris io – Eolis Wirefree io – Eolis io – Eolis 3D io
- Situo 1&5 io – Smoove 2&4 io – Nina io

### Programma

- Programmazione dei motori e degli automatismi
- Identificazione e risoluzione delle problematiche nel post-vendita

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle programmazioni degli operatori e sensori Somfy per tenda da sole
- Padronanza nella programmazione dei motori e degli automatismi somfy
- Identificazione e risoluzione delle problematiche in caso di intervento post vendita

**Partecipanti**

ILLIMITATI

**Durata**

2 ORE

**Luogo**

ONLINE

**Registrazione**

[SOMFYPRO.IT](https://www.somfypro.it)



Sessioni formative ON-LINE, per sviluppare la conoscenza avanzata dei prodotti di Smart Home Somfy, con lo scopo di acquisire padronanza nella programmazione base e delle funzioni avanzate dei dispositivi TaHoma Box, TaHoma DIN RAIL e Connexoon io

## PARTE COMMERCIALE

In tale sessione formativa verranno affrontati i temi commerciale sui prodotti TaHoma e Connexoon. Verranno descritte le caratteristiche tecniche dei dispositivi connessi, le compatibilità con i prodotti Somfy e prodotti di altri player del mondo domotico.



### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti di sistemi domotici e installatori

### Prodotti trattati

- TaHoma Box
- TaHoma DIN RAIL
- Connexoon io

### Programma

- Chi è Somfy?
- I box connessi di Somfy
- Lista dei prodotti compatibili
- C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici)

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle caratteristiche tecniche del dispositivo TaHoma Box e Connexoon



## PARTE TECNICA

Nel corso tecnico verranno mostrate le procedure di programmazione standard ed avanzate del dispositivo TaHoma. Inoltre verranno mostrate alcune operazioni di risoluzione di problematiche nel post vendita.



### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti, installatori, impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- TaHoma Box
- TaHoma DIN RAIL
- Connexoon io

### Programma

- Programmazione del dispositivo TaHoma e delle principali funzioni
- Identificazione e risoluzione delle problematiche nel post-vendita

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle programmazioni base e avanzate del dispositivo TaHoma Box
- Padronanza nella programmazione dei motori e degli automatismi somfy
- Identificazione e risoluzione delle problematiche in caso di intervento post vendita

Partecipanti

ILLIMITATI

Durata

2 ORE

Luogo

ONLINE

Registrazione

[SOMFYPRO.IT](http://SOMFYPRO.IT)



# ESP OPERATORI E AUTOMATISMI PER CANCELLI



Sessioni formative ON-LINE, per sviluppare la conoscenza base e avanzate degli operatori Somfy per cancelli e porte di garage. Lo scopo del corso è di conoscere in modo approfondito la fase di installazione e prima programmazione dei motori e diagnosi di problematiche nella fase di post-vendita

## PARTE COMMERCIALE

In tale sessione formativa verranno affrontati i temi commerciale sui prodotti Axovia e Ixengo. Verranno descritte le caratteristiche tecniche degli operatori per cancelli e verranno presentati i C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici) per i professionisti e per gli EU



### A chi è dedicato

Installatori e impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Axovia 220B
- Axovia Multi PRO
- Ixengo

### Programma

- Chi è Somfy?
- I motori per i cancelli
- Automatismi e Control Box 3S
- I sistemi di sicurezza
- C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici)

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle caratteristiche tecniche degli operatori per cancelli



## PARTE TECNICA

Nel corso tecnico verranno mostrate le procedure di programmazione standard ed avanzate dei motori per cancelli. Inoltre verranno mostrate alcune operazioni di risoluzione di problematiche nel post vendita.



### A chi è dedicato

Installatori e impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Axovia 220B
- Axovia Multi PRO
- Ixengo

### Programma

- Programmazione degli operatori per cancelli
- Diagnosi e riparazione

### Competenze sviluppate

- Padronanza nella programmazione degli operatori per l'accesso a casa
- Identificazione e risoluzione delle problematiche in caso di intervento post-vendita

**Partecipanti**

ILLIMITATI

**Durata**

2 ORE

**Luogo**

ONLINE

**Registrazione**

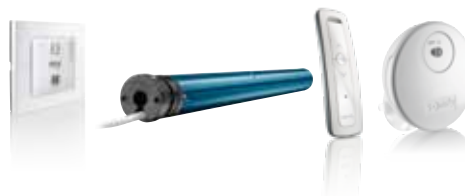
[SOMFYPRO.IT](http://SOMFYPRO.IT)



Sessioni formative ON-LINE, per sviluppare la conoscenza base e avanzate degli operatori Somfy per tende da interno. Lo scopo del corso è di conoscere in modo approfondito la fase di installazione e prima programmazione dei motori per tende da interno e della nuova gamma Wirefree

## PARTE COMMERCIALE

In tale sessione formativa verranno affrontati i temi commerciale sui prodotti Sonesse e Irismo. Verranno descritte le caratteristiche tecniche degli operatori per le tenda da interno e verranno presentati i C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici) per i professionisti e per gli EU



### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti, installatori e impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Nuova gamma Wirefree
- Sonesse 28, 30 e 40
- Irismo

### Programma

- Chi è Somfy?
- L'evoluzione delle batterie ai Ioni d Litio
- I motori per la protezione solare
- Gli automatismi per le tende da interno
- C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici)

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle caratteristiche tecniche degli operatori per tende da interno



## PARTE TECNICA

Nel corso tecnico verranno mostrate le procedure di programmazione standard ed avanzate dei motori per tende da interno. Inoltre verranno mostrate alcune operazioni di risoluzione di problematiche nel post vendita.

### A chi è dedicato

Installatori, progettisti e impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Nuova gamma Wirefree
- Sonesse 28, 30 e 40
- Irismo

### Programma

- Programmazione operatori Wirefree
- Diagnosi e riparazione

### Competenze sviluppate

- Padronanza nella programmazione degli operatori per per tende da interno
- Identificazione e risoluzione delle problematiche in caso di intervento post-vendita

Partecipanti

ILLIMITATI

Durata

2 ORE

Luogo

ONLINE

Registrazione

[SOMFYPRO.IT](http://SOMFYPRO.IT)

# SEC HOME KEEPER, IL SISTEMA D'ALLARME CONNESSO



Sessioni formative ON-LINE, per sviluppare la conoscenza base e avanzate degli operatori Somfy per cancelli e ,porte di garage. Lo scopo del corso è di conoscere in modo approfondito la fase di installazione e prima programmazione dei motori e diagnosi di problematiche nella fase di post-vendita

## PARTE COMMERCIALE

In tale sessione formativa sviluppate le conoscenze base e avanzata delle caratteristiche tecniche del sistema Home Keeper e verranno presentati i C.U.B. (Caratteristiche – Utilità – Benefici) per i professionisti e per gli EU



### A chi è dedicato

Agenti e addetti alle vendite, installatori che si occupano anche di vendita prodotto, progettisti, installatori e impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Sistema d'allarme connesso Home Keeper

### Programma

- Chi è Somfy?
- Contesto dell'offerta
- Il prodotto Home Keeper

### Competenze sviluppate

- Conoscenza avanzata delle caratteristiche tecniche del sistema Home Keeper



## PARTE TECNICA

Nel corso tecnico verranno mostrate le procedure di programmazione standard ed avanzate del sistema d'allarme connesso. Identificazione e risoluzione delle problematiche in caso di intervento post-vendita



### A chi è dedicato

Installatori e impiantisti elettrici

### Prodotti trattati

- Home Keeper

### Programma

- Prima programmazione di un sistema Home Keeper
- Diagnosi e riparazione

### Competenze sviluppate

- Padronanza nella programmazione del sistema d'allarme connesso
- Identificazione e risoluzione delle problematiche in caso di intervento post-vendita

**Partecipanti**

ILLIMITATI

**Durata**

2 ORE

**Luogo**

ONLINE

**Registrazione**

[SOMFYPRO.IT](http://SOMFYPRO.IT)



# Una nuova proposta formativa per rimanere sempre al passo con le novità

L'**e-learning** è una modalità di formazione a distanza che consente di scollegare fisicamente chi fornisce un contenuto o un prodotto da chi lo fruisce.

Sul sito di Somfy Italia [www.somfypro.it](http://www.somfypro.it), nella pagina formazione, sarà aperta una sezione dedicata agli e-learning. In tale pagina saranno caricate le sessioni formative di presentazione prodotto **per mettere il cliente nelle condizioni di conoscere le caratteristiche base del prodotto che è stato, o verrà, immesso sul mercato durante l'anno.**

Tali sessioni formative avranno una durata di circa 30/45 min

e al termine di ogni modulo, per completarlo al 100%, sarà necessario eseguire il quiz valutativo per capire se i contenuti indicati nel format sono stati percepiti oppure no.

**Non disperate, il quiz non ha nessuna valenza valutativa sulla buona riuscita o meno, è solo un metro di giudizio sulla buona spiegazione delle caratteristiche tecniche del prodotto o meno!!!!**

## Somfy Italia

SEDE  
via Copernico 38/40  
Trezzano sul naviglio - MI

CENTRO FORMAZIONE  
via S. Marco 13  
35129 Padova - PD

[www.somfypro.it](http://www.somfypro.it)

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

**somfy**