

Serv(e)Go

Lo strumento di manutenzione online
per i dispositivi connessi Somfy



Serv(e)Go

Installa i dispositivi connessi io-homecontrol con TaHoma o Connexoon per i tuoi clienti: quando hanno bisogno di assistenza, potrai offrirgli un servizio rapido ed efficiente.

Puoi anche approfittare della gestione da remoto per facilitare il tuo lavoro!

ACCEDI... your connected boxes

Tenere traccia di tutti i tuoi dispositivi connessi.

GUARDA... a colpo d'occhio

Ottenere una visione completa di tutti i dispositivi connessi nella casa del tuo cliente.

DIAGNOSTICA... dallo schermo del tuo computer

Fornire una diagnosi chiara e preparare meglio le chiamate di assistenza.

RICONFIGURA... ovunque tu sia

Cambiare impostazioni specifiche ed evitare chiamate di assistenza non necessarie.

MONITORA... a distanza

Controllare i messaggi di allerta e reagire prima che i tuoi clienti rilevino un problema

Come funziona?



1

Attivazione

Accedi al tuo account sul sito web somfypro.it e attiva la tua customer box e il tuo servizio.



2

Installazione

Installare la box cliente e accoppiare i dispositivi.



3

Convalida

Il tuo cliente deve ora attivare il suo box e autorizzare la gestione remota.



I tuoi clienti sono felici!



I loro dispositivi saranno in perfetto stato di funzionamento senza dover aspettare una chiamata di assistenza.



Hanno accesso a un'assistenza specializzata e tempestiva.



Possano contare sul supporto di esperti tecnici e tecnologici.



Aiuto, la mia tapparella non funziona.

In pochi secondi, è possibile accedere allo strumento, controllare lo stato del dispositivo, fornire una diagnosi e pianificare la chiamata di assistenza..



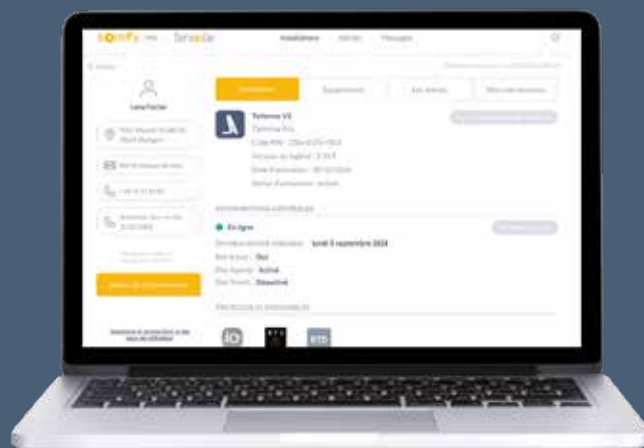
Ciao, vorrei un nuovo telecomando ...

Usa lo strumento per associare un nuovo telecomando a uno o più dispositivi collegati!



Questo è tutto!

È possibile gestire i dispositivi dei clienti attraverso lo strumento Serv-e-Go disponibile sul sito web somfypro.it.



Somfy italia

Via Copernico 38/40
20090 Trezzano sul Naviglio - MI
T +39 02 48 47 18 1

tecnico.italia@somfy.com
www.somfypro.it

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy®